

安徽工业职业技术学院质 量监控处文件

安工职质[2019]02号

关于开展 2019 年春季学期学生意见整改情况检查的 通 知

各有关部门和系部：

根据诊改工作要求，质控处收集、整理了 2018 年秋季学期学生满意度调查和期中学生座谈会意见并发至各有关部门和系部，要求针对学生意见制定整改措施。为进一步了解意见整改落实情况，学院将组织开展整改情况检查，现将检查具体安排通知如下：

一、检查内容

2018 年秋季学期各有关部门和系部制定的学生意见整改措施落实情况，具体检查内容见附件。

二、检查时间

1、第一阶段：2019 年 4 月 22 日至 4 月 26 日

各有关部门和系部组织自查，填写《学生意见诊改情况自查表》（见

附件)

2、第二阶段：2019年4月29日至5月5日

学院组织抽查，抽查内容根据学生反映的问题类型和自查情况再行决定，涉及抽查的部门（单位）另行通知

3、第三阶段：2019年5月6日至5月10日

学院形成学生意见整改情况检查报告并纳入第二期《教学督导简报》

三、注意事项

1、各有关部门和系部填写《学生意见诊改情况自查表》时，需在表中“诊改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况，若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间；

2、《学生意见诊改情况自查表》填写完成后，请于4月27日前将电子版和纸质盖章版报送至质控处牛涛老师处；

3、质控处4月29日将电话通知接受学院抽查的部门和系部，接受抽查的部门和系部要做好准备，指定专人负责抽查工作，并与检查人员进行对接，配合做好检查工作。

附件：安徽工业职业技术学院2019年学生意见诊改情况自查表



抄报：学院领导

抄送：教务处、学生处（团委）、总务处、实训中心、武保部、图书馆、各系部

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：教务处

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	学分管理问题	18 级学生对学分积累有担忧，主要表现在一些活动学分较低，同时有些活动开展时间上有冲突	部分学生对学分积累意识不强，各系需要加强学分政策宣传，指导学生参加选修活动，在审核时注意时间布局问题。	刘春友	2019.4.30	
		到梦空间 18 级部分学生在活动结束后系统学分没有取得	各系部督促学分活动组织者补发学分	刘春友	2019.1.19	
		有的同学将到梦空间活动签到二维码发到班级群签到，导致很多同学实际没有参加活动而获得学分	指导并要求活动签到选择设置地域范围（现场 15 米范围内）方式	刘春友	2019.4.30	
2	教学管理问题	学生反映信息化教学主要还是在点名上效果比较好，但是手机管理难度大，如果教学中全程使用手机，学生自控能力较差，很少用手机看课件等	加强课堂管理；加强云课堂互动环节的设计。	罗海峰	2019.6.30	
		学生对无手机课堂都很赞同，不过上课有睡觉和讲话的现象，也存在两个手机现象，希望老师加强课堂管理	加强课堂管理	刘春友	2019.6.30	
		建议学校开设资产评估课程	反馈到管理系，在新一轮的人才培养方案相关专业中考虑	刘春友	2019.6.30	
		创新技术课程较为新颖，但学生上课积极性不高	反馈到创新教研室，集体研究	刘春友	2018.12.30	

		大三学生实习一学期就够了	反馈到学院，研究新一轮的人才培养方案是否考虑 2.5+0.5	罗海峰	2019.6.30	
3	晚自习问题	晚自习太吵，想学习的也无法学习	各系部加强晚自习管理；设立独立的晚自习公共教室（阶梯教室）	罗海峰	2019.4.30	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：学生处（团委）

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	辅导员管理问题	辅导员不关心学生，工作方式僵化，不灵活，做事不能公平公正	1.通过汇总和梳理辅导员网上测评系统学生的评价意见，查找辅导员工作中存在的问题。一是与辅导员年度考核评分相挂钩；二是与辅导员聘任工作相挂钩，施行辅导员“准入、准出制”。 2.进一步加强辅导员队伍的教育管理工作。通过专业培训、岗位练兵等提高辅导员专业能力素质。	何慧凝	2019.07	
2	学生会管理问题	晚自习期间学生会、社团到班级宣传活动太过频繁，影响晚自习效果	学院团委支持学生会、社团依法依规独立自主开展工作，后期尽量减少院学生会进班宣传次数，平均每两周不超过1次。另，学生会、社团进班宣传也是解决本表中序号3里所列校园活动了解渠道不通畅的重要途径之一。	黄仕银	2019.07	
		学生会退会要两万字检讨	在不影响学生会工作前提下，实行退会自由。为充分发挥学生会自我服务、自我管理、自我教育、自我监督作用，退会学生需填写退会申请，写明退会理由。	黄仕银	2019.07	

4	班级中班委 管理问题	班委官僚作风严重，以权谋私，霸占各种福利	1.进一步加强班团干部作风建设； 2.督促辅导员深入班级各项事物的管理，对于涉及到学生切身利益的工作，务必公平、公正、公开。	何慧凝	2019.07	
---	---------------	----------------------	---	-----	---------	--

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：总务处

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	校园环境 问题	学院部分路段地面凹坑不平，适合学生的活动场所较少	寒假整修路面	陈延风	2019.03	
		学院部分路段路灯不亮，篮球场到男生宿舍拐弯处无路灯	增设路灯一只	陈延风	2019.03	
		加强校园绿化	增加杜鹃园一个	李红球	2019.03	
2	食堂卫生 问题	食堂餐具清洗不干净，饭菜中常有异物，希望食堂内部实时监控	约谈一号食堂负责人，督促其加强食堂餐具清洗和消毒、食品安全和卫生管理	李红球	2019.01	
		一号食堂不太干净				
3	食堂饭菜品种、口味问题	饭菜品种单一，常年不变，口味不佳	增加饭菜品种	李红球	2019.03	
4	食堂饭菜价格问题	饭菜价格偏高，分量太少，抖菜技术高超	保持饭菜价格稳定，增加分量	李红球	2019.03	
5	食堂服务人员素质问题	个别服务人员素质较差，望加强培训管理	加强食堂服务人员管理，提高服务水平	李红球	2019.02	
6	学院超市问题	存在乱收费现象，多数商品没有明码标价	对部分未贴标签的商品进行明码标价	周绍芳	2019.03	
7	浴室问题	浴室开放时间不合理，时间太短，建议每天都能开放，男生浴池刷卡机器损坏较多	每天都开放浴室暂时无法解决；寒假对男生浴池刷卡机器进行集中维修	周绍芳	2019.01	

8	宿舍服务设备问题	楼道灯很多都不亮	寒假集中维修	陈延风	2019.02	
9	教室设备问题	教室课桌摇摇晃晃 J108 教室下雨天墙面渗水	寒假集中检修	陈延风	2019.03	
10	学院医务室问题	药品严重不足，感冒药，创可贴都没有	增加感冒药和创可贴	周绍芳	2019.03	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：实训中心

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	教室多媒体问题	很多教室的投影仪和话筒需要更换	计划在 19 年春季学期开学伊始对所有多媒体设备进行全面巡检。确认设备状况。对确实存在问题，不能满足教学需要的设备及时进行更换或维修。	庄城山	19 年春季学期第 8 周前	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：武保部

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	治安管 理问题	男生宿舍区单车停放较乱	安排秩序巡逻队每日检查	钱林	19.2	
		有外来人员捡瓶子等存在安全隐患，学生丢东西时有发生	加强管理，安全教育	钱林	19.2	
2	宿舍卫生环 境问题	宿舍卫生间很脏，小便池有污物未及时清理	联系物业公司，及时清洁清理	刘红霞	19.2	
		宿舍垃圾桶很脏，周围味道刺鼻	联系物业公司，及时清洁清理	刘红霞	19.2	
		卫生间积水严重，存在安全隐患	联系物业公司，及时清洁清理	刘红霞	19.2	
3	宿舍管理制 度问题	宿舍楼上滴水，晾衣服不方便，无人管理	联系系部，加强学生的行为教育	钱林	19.2	
		加强实行熄灯制度，早点断网，查寝时间早点，否则影响学生休息	合理管理检查，加强和运营商的沟通	钱林	19.2	
		空调开放时间提前，冬天真的很冷	根据规定，特殊天气可以提前开放	钱林	19.2	
4	宿舍外来人 员管理问题	外来人员随意出入，存在安全隐患，前段时间宿舍经常丢东西	加强值班员安全教育	钱林	19.2	
5	宿舍管理人 员素质问题	3 栋男生宿舍宿管不行	加强教育，提高服务意识	钱林	19.2	
		4 栋那个胖胖的宿管大爷态度				

		非常恶劣，4栋晚上的管理员该换了				
		女生宿舍外面小办公室，管钥匙的阿姨以私报公				
		电气工程系的某个宿舍管理人员态度恶劣，对学生语言态度非常差，办事态度差				
		资开系宿管有个瘦瘦的老大爷，脾气非常坏，问他问题就跟我差他钱一样，强烈建议更换				

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：图书馆

序号	类型	满意度调查具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	图书馆开放时间、藏书量、书籍检索等问题	图书馆书籍太少，太旧	每年新增图书 2000 册	荣先明	2019 年 11 月	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：信息工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	机房电脑需要更换，上课经常卡顿，影响学习（35 人提出，此意见来自满意度调查）	此意见将上报学院设备管理中心，争取纳入固定资产投资计划。	巨峰	2019 初	
2	部分课程上机操作时间太长，剩余时间学生在玩	已反馈相关教师，要求在 4 节连上的实验课程中根据学情差异安排差异化的实验课题（题量）	巨峰	2019 年春季学期开学	
3	部分课程需要增加内容的趣味性	已将此信息反馈所有老师，要求在下学期的课程内容安排与讲授中增加现实案例、增加趣味性。	巨峰	已列入本学期教研内容	
5	对于对口学生和普高学生教法上能不能有差别对待	结合学院人才培养方案修订，进行问卷调查，研究差异性教学的可行性	巨峰	2019 年春季学期	
6	课程教学中多一些实操，少一些理论	结合学院人才培养方案修订进行研究	巨峰	2019 年春季学期	
7	学院机房安装的部分软件版本较低，希望能提高	尽可能安装最新版本，但很多是因为机器配置太低，无法满足要求	巨峰	2019 年春季学期开学第一周	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：机械工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
2	部分学生学习积极性不高，造成班级内部两极分化比较严重，本学期情况有所改观，但部分学生思想上认识到紧迫性，但无法主动学习	加强专业引导，主要是开展专业讲座，平时注重与学生多沟通。	各专业带头人、骨干教师	2019 春季学期第 9 周前	
3	实训学生操作积极性有待提高，需要加紧催促，教师看管力度较弱，学生自制力有待提高	加强实训室教学管理 加强系部日常教学督导	陈静、程启森、实训教师	2019 春季学期第 9 周前	
4	学生自我表现能力极需提高	鼓励学生积极参加团体活动，如创新实践活动、文体活动等	各辅导员	2019 春季学期第 9 周前	
5	学生实训课程较为感兴趣，但有极少数不愿意动手	加强实训室教学管理，积极引导	陈静、程启森、实训教师	2019 春季学期第 9 周前	
6	大部分教师上课节奏较好，个别教师进度较快，学生基础较差，无法跟上老师的节奏	1、加强晚自习辅导 2、教研活动中加强组织教师开展课堂教学情况的沟通交流。	陈静、程启森	2019 春季学期第 9 周前	
7	少数班级工程制图课堂气氛单调，学生互动性较差，课堂纪律不好，后排手机袋旁边学生偷偷拿回手机；建议老师增加课堂互动环节和课堂纪律	要求教师继做好课堂常规管理 增加课堂教学互动环节 加强无手机课堂的管理	陈静、程启森	2019 春季学期第 9 周前	
8	个别专业的同学就业感到迷茫，希望学校多开一些具有针对性的讲座	根据专业情况适当增加开展专业讲座数量	各专业带头人	2019 春季学期第 9 周前	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：电气工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	1 名学生反映某老师上课比较枯燥（此意见来自满意度调查）	联系老师本人，谈谈想法和以后的教学方式方法	教师本人	19 年春季学期开学前	
2	部分课程进度有点快，希望老师讲慢一点，给学生消化课堂知识的时间	教师基本按照进度计划进行任课任务，建议教师可以结合学生学习情况调整进度	任课教师	2019 年 4 月	
3	部分同学第二节课手机未入手机袋，上课玩手机，任课老师未及时发现并制止，建议老师加强课堂管理	建议任课老师加强课堂管理，严格执行无手机课堂	任课教师	2019 年 4 月	
4	部分实训课程分两组上课，有时候同一组连续上课而另一组没有上课，建议老师合理安排分组上课	建议老师合理安排分组上课，教学管理人员需及时联系班级和教师进行调整	黄茜 任课教师	2019 年 4 月	
5	天气转冷，早上第一节课很多同学迟到，建议加强班级管理	辅导员加强班级管理，教学督导加强教学巡查	各班辅导员、系部教学督导教师	2019 年 4 月	
6	晚自习系部 7:30 查岗，院学生会 8:00 查岗，很多同学查岗后就下课，希望统一查岗时间，加强班级管理	学生会根据实际情况调整查岗时间，各班加强班级晚自习管理	邵健、庄红艳、各班辅导员	2019 年 4 月	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：资源开发系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	多数学生，由于种种原因数理知识底子薄弱，如有学生是文科生，有学生是体育特长生，有学生在中职时学经济类，对现在的工科知识学习困难	各专业结合专业教学标准，修订人才培养方案，调整教学内容，增加课内实践，强化技能训练	杨书怀	2019.07	
2	有些老师上课传统单调、学生底子薄学习兴趣不高，师生互动较少，课堂气氛沉闷	增加案例教学、课件中添加视频、动画增强理解；应用信息化教学调动学生积极性；增加课内实践强调动手能力。	杨书怀	2019.05	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：管理工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	多增加与专业相关的活动：学生学习的目的性不够清晰，能否多开展一些类似专业知识的讲座和与专业相关的实际活动，学生能更加了解本专业知识体系	系部安排、专业带头人牵头、教研室组织，开展专业讲座和与专业相关的实践活动	汤大益 刘汉周	2018 年 12 月	
2	建议教师上课多使用案例来进行讲解。纯理论知识讲解过程中学生上课容易没激情，不活跃，不能够将所学的知识很好的融会贯通	与相关教师沟通，教研室对相关课程的案例教学将提出具体标准	汤大益 刘汉周	2019 年 1 月	
3	希望老师上课可以多互动提问题，与学生多交流，活跃课堂气氛，多多重视学生提的问题并做相关解答	与相关教师沟通，授课方式多元化，在教学中设计互动环节	汤大益 刘汉周	2019 年 1 月	
4	希望老师教学不要只照读 PPT，有些同学跟不上课堂节奏，容易抓不住重点知识，也导致学生课后研究学习方面的知识积极性不高	与相关教师沟通，PPT 与板书结合，突出对重难点知识的讲解	汤大益 刘汉周	2019 年 1 月	

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。

安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：基础部

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	英语和数学基础差，能不能从基础教起	1、调整英语、数学课程的教学目标，突出基础知识教学，简化内容，改革考核方式； 2、增加课堂互动，激发学生学生学习热情； 3、注重英语、数学课程人文知识的传授。	左娟霞 朱仁先	2019.3	
2	学生文化课基础比较差，跟不上老师上课的节奏，少部分学生有厌学情绪，不愿意学				
3	少数班级英语课堂气氛单调，学生互动性较差，课堂纪律不好，后排手机袋旁边学生偷偷拿回手机；建议老师增加课堂互动环节和课堂纪律				
4	英语基础底，课上适当增加中文，便于理解，上课速度不要过快				

说明：到达整改完成时间，学院将组织责任部门对问题的整改进行检查并填写检查结果，整改成效将作为部门或系部诊改工作考核的重要依据。